

Whoisサービスと情報公開 ~ ISPの立場から ~

Dec 1st .2004

JPNIC IPアドレス検討委員
塚本 彰

■ ISP (登録・サポート) の立場からのWhois

Whoisデータベースへの登録

- ◆ 指定事業者 (LIR) として、割当報告をおこない、データベースへ登録することは問題ない。
- ◆ 登録作業自体は、大手はほぼ半自動化されている。

Whoisでの情報公開への対応

- ◆ 登録した内容についてのサポートコストがかかる
- ◆ 個人情報保護との調整が大変
- ◆ SPAM・VIRUS等へのクレーム対応が大変 (個人ユーザーが多いと、直接の問い合わせに対応できず、結局ISPが対応せざるをえない)
- ◆ データベースの登録は必要だけど、公開は必要なの？

■ ISPからの声

個人情報のアップデート時のJPNIC申請がわずらわしい。

- ◆お客様からは、申請代行を要求される。

個人情報漏洩対策が必要になり、管理コストがかかる

- ◆社名、組織名を公開して欲しくない
- ◆可能な限り個人情報は少なくしたい。

サービス購入のブレーキになる(場合がある)

- ◆インターネット犯罪の被害者になりたくない
- ◆公にされることに漠然と不安を感じる

■ ISPからの声 (続き)

通知アドレスや最終更新のアドレスにSPAMが届く

- ◆顧客アドレスを登録した場合は、顧客からISPのせいだとせめられる。
- ◆ISPアドレスを登録した場合は、本来の業務に影響がある

通知アドレスや最終更新のアドレスにSPAMの苦情が届く

- ◆本来の業務に影響がある
- ◆登録用とサポート用 (abuse) で窓口をわけているにもかかわらず、本来の窓口アドレスに届かない (転送の手間)
- ◆全ての表示アドレスに、ともかくクレームが届く。

通知アドレスや最終更新のアドレスがSPAMのFromに利用される

- ◆大量のエラーメールにより業務が滞る

■ 情報が登録されているお客様の声

代表者として載せるのはかまわない

- ◆ド素人なので、いろんなメールが来ても何も対応できないんです。消してくれないでしょうか？
- ◆英文でクレームのようなメールがいっぱい届くのですが、どうすればいいのでしょうか？

会社名、組織名を公開して欲しくない。

- ◆うちはとっても有名な会社なので、攻撃の対象になりやすいんです。公開は困ります。
- ◆うちは小さな会社なので、セールスの電話やメールがいっぱいかかってきて、その対応に人手がさかれてしまいます。公開は困ります。

■ 情報が登録されているお客様の声 (続き)

Whois登録 (情報公開) に同意した覚えはない

- ◆ インターネットへ接続したいし、サーバを立てたいから固定アドレスを契約しただけで、個人情報の公開に同意した訳ではない
- ◆ 実名を出したくないので、ニックネームでもいいですか？
 - ・ とんでもない名称で登録希望されたりする…

プライバシーについて

- ◆ 近所 (集合住宅) で、誰が同じISPを利用しているかがわかってしまう。
 - ・ 固定アドレスで割り当てると、地域単位で同じサブネットになることが多い。
 - ・ 集合住宅はどうしても近いアドレスになる…

個人への/29割当の場合のwhois登録例

Network Information: [ネットワーク情報]

a. [IPネットワークアドレス] 59.***.***.***/29

b. [ネットワーク名] UAC*****

f. [組織名] **broadgate**

g. [Organization] **broadgate**

m. [運用責任者] *****

n. [技術連絡担当者] ****047JP**

次ページ参照

p. [ネームサーバ]

y. [通知アドレス] **jpnica@****.ad.jp**

[割当年月日] 2004/11/25

[返却年月日]

[最終更新] 2004/11/25 10:47:39 (JST) ip-alloc@nic.ad.jp

Personal Information: [個人情報]

a. [JPNICハンドル] **047JP

b. [氏名] ***** ****

c. [Last, First] ***** , **** (for ABUSE)

d. [電子メール] **abuse@****.ad.jp**

f. [組織名] 株式会社*****

g. [Organization] ***** Corp.

k. [部署] *****

l. [Division] *****

m. [肩書] *****

n. [Title] *****

o. [電話番号] **03-5489-**

p. [FAX番号] **03-5489-**

y. [通知アドレス] **JPNIC@****.ad.jp**

[最終更新] 2003/03/05 14:18:11 (JST) **JPNIC@*****.ad.jp**

■ ネットワーク情報

組織名に関しては、「個人名」・「broadgate(サービス名称)」のどちらかを選択していただいている。ほぼ9割以上が「broadgate」を選択されている。

通知アドレスは、特に希望がない限りISPのメールアドレスを設定している。

運用責任者、技術連絡担当者のメールアドレスよりも、このアドレス宛に苦情メールが大量に届いている。

■ 個人情報

元々は個人のハンドルであったが、現在はabuse対応のハンドルにせざるを得なくなった。本人は別にハンドル申請した。

元々は個人のアドレスであったが、同様にabuse対応メールアドレスに変更。電話・FAX番号が表示されていると、サポート対応でない人間にクレームの電話が大量に来る為、やむを得ず末尾を消している

通知アドレス、最終更新が個人アドレスだと、そこへのSPAMおよび対応依頼メールが大量に届く為、業務アドレスに変更した